

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JUNIO 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	10					0					1	1				0			0	11
CALIDONIA	15		11		10	21					1	1		1		1			0	38
CHORRILLO	2		2	3		5						0				0			0	7
BETHANIA	140	5	7	2		9					1	1				0		2	2	152
BELLA VISTA	200	5	8		2	10						0			1	1			0	211
CURUNDU	1					0						0				0			0	1
ANCON	63		4		3	7						0				0			0	70
SAN FELIPE	0		1			1						0				0			0	1
SUB TOTAL	431	10	33	5	15	53	0	0	0	3	3	0	2	0	2	0	2	2	2	491

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	55	3	8	1	3	12						0				0			0	67
RIO ABAJO	44	3	6		6	12						0				0			0	56
SAN FRANCISCO	163	9	15		4	19						0				0			0	183
PARQUE LEFEVRE	130	10	12	4	5	21	1				1	1		1		0		2	2	154
SUB TOTAL	392	25	41	5	18	64	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	2	460

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	68	1	3			3	1					0	1			2			0	73
MAÑANITAS	24		4			4						0		1		1			0	29
24-dic	38	1				0						0				1			0	39
PACORA	55	3				0						0				0			0	55
SAN MARTIN						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	185	5	7	0	0	7	1	0	0	0	0	0	2	2	0	4	0	0	0	196

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	28	2				0						0				0			0	28
ALCALDE DIAZ	34	1	4	1		5	1					0	1			1			0	40
LAS CUMBRES	28					0						0	1	1		2			0	30
Ernesto C. Campos	53		3			3						0				0			0	56
SUB TOTAL	143	3	7	1	0	8	1	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	154

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	163	6	30	1		31					4	4		1		1		1	1	200
PEDREGAL	60		8			8						0				0			0	68
SUB TOTAL	223	6	38	1	0	39	0	0	0	4	4	0	1	0	1	0	1	1	1	268

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1374	49	171	3	8	11	5	1569